

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2024年5月21日

「資金決済に関する法律第20条第1項」の規定に基づき、「嵐魔石(有償分)」について下記の通り払戻しいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 X-VERSE

■ 払戻し対象となる前払式支払手段の種類

転生したらスライムだった件 ～魔国連邦創世記～ 有償アイテム販売終了時点での当該サービスにかかる有償 嵐魔石の未使用分

■ 払戻しお申出期間

2024年5月21日(火)17:00 ～ 2024年8月21日(水)17:00

* 上記期間にお申出いただけない場合には、当該払戻し手続きから除外されますのでご注意ください。

■ 払戻し申出方法

ゲーム内お問い合わせメニューより手続きをお願いいたします。

■ 未使用のゲーム内通貨(有償発行分の嵐魔石)の払戻しの注意点

- ・各種お問い合わせの際には、お客様のデータ確認を行う必要があるため、「未使用のゲーム内通貨(有償発行分の嵐魔石)」の払戻し手続きが完了するまでは、ゲーム削除や、機種変更などの再インストールはお控えください。
- ・受付期間を過ぎた払い戻しは対応いたしかねます。
- ・送金にかかる振り込み手数料は、弊社にて負担いたします。
- ・送金先は日本国内の金融機関に限らせていただきます。

■ 払い戻しに関するお問い合わせ窓口

- ・E-Mail: customer_support@ten-sura-game.com

※アプリ内からお問い合わせが出来ない場合は、上記メールアドレス宛にご連絡ください。

お客様のアカウントの特定ができた場合に限り、払戻しを実施いたします。

東京都港区六本木六丁目8番10号

株式会社 X-VERSE